

Low-code wspiera zmiany w bankowości

Banki muszą stawić czoła poważnym wyzwaniom, takim jak zmasowana ofensywa fintechów, spadek dochodów spowodowany pandemią czy zmieniające się wymagania regulatorów. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom, muszą one kolejny raz rozważyć optymalizację kosztów swojej działalności, uspołnić technologię oraz otworzyć się na robotyzację i automatyzację procesów.

Dzisiaj zakup zamkniętych rozwiązań to w opinii wielu fachowców błędna decyzja. Coraz częściej pada pytanie, czy nowy zakup da oczekiwane wsparcie do budowania przewagi rynkowej, czy tylko pozwoli przez moment stwierdzić, że zbliżamy się i upodabniamy do konkurencji. Z uwagi na agresywne otoczenie banku potrzeba nowych rozwiązań tu i teraz. Szybko. Co najważniejsze takich, które natychmiast wysuną ofertę banku na początek rankingów.

Instytucje finansowe coraz częściej zaczynają sięgać do swoich zasobów, doświadczeń i umiejętności, a mniej korzystać z zewnętrznych dostawców. Wiele z nich weszło na drogę transformacji działań, wykorzystując metodę Agile. Chcą w ten sposób, wykorzystując własne zasoby, wykreować najlepszą dla siebie narrację do rynku. Nie dotyczy to tylko rozwiązań opartych na technologii IT. Ta zmiana z konieczności dotyka również sposobu działań, struktury organizacyjnej itd.

– *Agile wbudowany jest w DNA filozofii low-code. Takie podejście wspiera platforma nAxiom. Jak przystało na uniwersalną platformę low-code, nie dostarcza gotowych rozwiązań. Umożliwia ona szybkie i łatwe prototypowanie oraz budowanie aplikacji i ich przyszłą modyfikację. Sposobem budowania aplikacji, platforma wręcz zachęca do podejścia Agile, zapraszając do prac zarówno programistów, jak i zainteresowane osoby z biznesu. Tak jest efektywniej* – podkreśla **Bartłomiej Zydroń**, prezes zarządu nAxiom Sp. z o.o.

1. AUTOMATYZACJA I ROBOTYZACJA

Wprowadzanie nowych usług i obsługa klientów przy zachowaniu niskich kosztów i wysokiej efektywności nie jest możliwe bez automatyzacji i robotyzacji procesów. Robot pracuje 24 godziny na dobę, osiągając konkurencyjne wyniki, dzięki ciągle doskonalonym algorytmom oraz łatwemu dostępowi do danych. Automatyzacja



Bartłomiej Zydroń,
prezes zarządu nAxiom Sp. z o.o.

Od 17 lat związany z branżą informatyczną. Zrealizował wiele projektów ułatwiających i przyspieszających pracę w organizacjach oraz firmach z różnych branż, szkolnictwa wyższego i w instytucjach sektora publicznego. Obecnie zarządza spółką nAxiom będącą producentem platformy low-code pozwalającej na szybkie budowanie aplikacji biznesowych o różnym stopniu zaawansowania – dla wszystkich sektorów rynku. W realizowanych projektach zawsze koncentruje się na korzyściach, jakie powinny zapewniać wdrażane systemy i aplikacje potrzebne do digitalizacji procesów i integracji danych.

upraszcza również szeroką gamę procesów back-office, przenosząc wiele powtarzalnych zadań z człowieka na maszynę.

Platformy low-code wspierają narzędziowo ten obszar wymagań, ułatwiają usprawnienie i automatyzację procesów biznesowych, wspomagają procesy poprzez wykorzystywanie technik AI/ML – a to wszystko przy znacznie mniejszych nakładach, zarówno jeśli chodzi o czas, jak i wymagane kompetencje.

2. ODPOWIEDŹ NA DEFICYT PROGRAMISTÓW

Niemal wszystkie instytucje finansowe zmagają się z gwałtownie rosnącymi kosztami IT oraz deficytem informatyków na rynku pracy.

Dzięki platformie nAxiom największe oszczędności można uzyskać w zakresie rozwoju aplikacji, ponieważ nie trzeba angażować programistów z wysokimi kompetencjami na 100% czasu poświęcanego na budowanie rozwiązania. Większą część aplikacji mogą tworzyć analitycy biznesowi lub systemowi.

3. SZYBKIE REAGOWANIE NA ZMIANY

Nowocześnie funkcjonujące organizacje chcą korzystać z rozwiązań w perspektywie ich dostępności liczonej w kwartałach, a w krytycznych przypadkach w miesiącach. Platformy low-code pozwalają na bieżąco reagować na potrzeby rynku, dzięki łatwości wprowadzania zmian do używanych aplikacji. Szybciej też powstają na niej nowe rozwiązania budowane od podstaw.

4. NADĄŻANIE ZA TRENDAMI TECHNOLOGICZNYMI

Banki muszą wykazywać się dużą elastycznością i cały czas wprowadzać nowe rozwiązania technologiczne. Ciężko byłoby osiągnąć ten cel, pozostając przy tradycyjnych sposobach tworzenia aplikacji. Dlatego wiele instytucji finansowych decyduje się na wykorzystanie platform low-code, dzięki którym analitycy i programiści mogą szybciej wytwarzać oprogramowanie, wdrażać nowe usługi oraz przyspieszać procesy automatyzacji i robotyzacji.

Platformy low-code aspirują, by stać się rozwiązaniem dla obsługi dynamicznie zmieniających się warunków biznesowych. Z jednej strony pozwalają rozwiązać problemy związane z wydajnością czy organizacją pracy, wspierając zwinny rozwój aplikacji siłami własnymi banku, z drugiej, zapewniają zgodność technologiczną z obecnymi i przyszłymi trendami w IT. •