

Case study

Jak usprawniliśmy zarządzanie dokumentacją w uczelni?

Wdrożenie aplikacji e-Teczka Studenta zbudowanej na platformie low-code nAxiom



Case study

| Wprowadzenie

”



Akademia Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie to nowoczesna instytucja edukacyjna, która stawia na innowacyjne rozwiązania technologiczne w celu podniesienia jakości kształcenia oraz obsługi administracyjnej. Wdrożenie E-Teczki Studenta, dzięki otrzymanemu wsparciu w ramach projektu „Zintegrowany program rozwoju Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w Ramach Europejskiego Funduszu Społecznego było strategicznym krokiem w kierunku modernizacji i optymalizacji procesów zarządzania dokumentacją studencką. System ten nie tylko usprawnił zarządzanie dokumentacją studencką poprzez automatyzację procesów i zapewnienie bezpiecznego dostępu do danych, ale także wprowadził nowoczesne standardy pracy, zgodne z wymaganiami współczesnej edukacji.

Dr Iwona Florek,

Prorektor ds. nauki, ewaluacji kształcenia i kontaktów międzynarodowych,
Akademia Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie

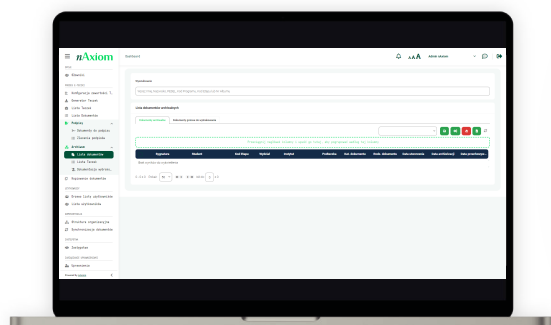
Akademia Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie jest bezwydziałową uczelnią zatrudniającą 125 pracowników naukowych i administracyjnych. Oferuje studia na poziomie licencjackim, magisterskim i podyplomowym, a także kursy doskonalące. Obecnie kształci około 2000 studentów na takich kierunkach, jak pedagogika, pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, psychologia, prawo, zarządzanie, bezpieczeństwo wewnętrzne oraz administracja. Misją uczelni jest kształcenie specjalistów gotowych do pracy w dynamicznie zmieniającym się środowisku zawodowym. Dlatego kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie wiedzy, innowacyjność oraz współpracę z lokalnym biznesem i instytucjami publicznymi.

Wyzwania

- Czasochłonność procesów obciążająca pracowników administracji.
- Trudności w organizacji i zarządzaniu dokumentacją papierową.
- Ryzyko naruszenia bezpieczeństwa, zniszczenia lub utraty dokumentów.

Korzyści

- Skrócenie procedury administracyjnej w obsłudze studentów.
- Szybkie i łatwe wyszukiwanie dokumentów oraz informacji.
- Zwiększenie bezpieczeństwa dokumentacji i danych wrażliwych.



62,5%

ograniczenie kosztów
zużycia materiałów biurowych
dzięki wdrożeniu E-Teczki Studenta

Wyzwania:

Uczelnia dysponowała podstawowymi narzędziami informatycznymi wspomagającymi procesy administracyjne. Korzystała z Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS), Archiwum Prac Dyplomowych (APD), Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK) oraz platformy e-learningowej (Moodle). Jednak brakowało zaawansowanego systemu, który umożliwiłby zarządzanie dokumentacją studentką w formie cyfrowej. Całość dokumentacji studenckiej z procesu rekrutacji i toku studiów prowadzono w sposób tradycyjny, czyli w formie papierowej, co powodowało liczne problemy. Organizacja i wyszukiwanie poszczególnych dokumentów oraz zawartych w nich informacji było procesem czasochłonnym. Z kolei przechowywanie papierowych wersji generowało znaczne koszty, a przetwarzanie niosło ryzyko utraty lub uszkodzenia. Tak więc procesy administracyjne związane z zarządzaniem papierową dokumentacją studentką były uciążliwe, co prowadziło do opóźnień i błędów.



Nadmierne obciążenie administracji

Procesy papierowe były pracochłonne i często prowadziły do opóźnień w obsłudze studentów.



Brak organizacji dokumentów

Papierowe dokumenty były trudne do zarządzania i zdarzały się sytuacje zagubienia lub błędy w archiwizacji.



Niskie bezpieczeństwo danych

Przechowywanie dokumentów w formie papierowej niosło ze sobą ryzyko ich utraty na skutek zdarzeń losowych, takich jak np. pożary czy zalania.



Wysokie koszty

Wytwarzanie i przechowywanie papierowej dokumentacji nie pozostawiało miejsca na wprowadzenie oszczędności.

Wobec występujących wyzwań w obszarze administracji w uczelni zdecydowano, aby środki pozyskane na inwestycje technologiczne przeznaczyć na dedykowane rozwiązanie ułatwiające zarządzanie dokumentacją studentką.



Oczekiwania

Wprowadzenie E-Teczki Studenta miało wyeliminować trudności związane z zarządzaniem dokumentacją papierową poprzez centralizację w jednym, łatwo dostępnym miejscu wszystkich dokumentów zorganizowanych w sposób przejrzysty i uporządkowany. Rozwiązanie miało umożliwić porządkowanie i przechowywanie generowanych dokumentów oraz dostęp do znajdujących się w nich informacji pracownikom administracji.



Rozwiązanie miało umożliwić uczelni automatyzację rutynowych procesów administracyjnych, takich jak rejestracja studentów, aktualizacja danych czy obsługa wniosków i formularzy, co pozwoliłoby na redukcję liczby błędów wynikających z ręcznego przetwarzania dokumentów. Miało też usprawnić procesy wnioskowania i decyzyjno-akceptacyjne, prowadząc do oszczędności czasu i zasobów administracji. Istotna była również możliwość przydzielania grupom pracowników dostępów do wybranych informacji i dokumentów, celem wyeliminowania sytuacji powielania tej samej pracy przez kilka osób.

W kontekście odpowiedzialności społecznej ważnym argumentem przemawiającym za wdrożeniem systemu była możliwość rezygnacji z konieczności zagospodarowania dodatkowego miejsca przeznaczonego na archiwum, korzystania z dużej ilości papieru, a także ograniczenie wydruku dokumentów zmniejszające ilość odpadów, takich jak np. zużyte tonery.

1.

Poprawa efektywności procesów administracyjnych związanych z zarządzaniem dokumentacją studencką.

2.

Oszczędność czasu i zasobów poprzez eliminację kosztów związanych organizacją dokumentów papierowych.

3.

Zwiększenie bezpieczeństwa dokumentacji oraz danych poprzez wdrożenie dedykowanego systemu.

4.

Zapewnienie łatwego i szybkiego dostępu do dokumentów dla pracowników administracji i studentów.



Rekomendacja

Rozwiązaniem wpisującym się w oczekiwania uczelni jest aplikacja E-Teczka Studenta zbudowana na platformie nAxiom. Jako wirtualne archiwum gromadzenia dokumentacji ułatwia porządkowanie i przechowywanie formalności na bieżąco wytwarzanych w procesie rekrutacji i późniejszym przebiegu toku studiów w uczelni.



Aplikacja E-Teczka Studenta spełnia regulowane przepisami prawa wymagania w zakresie prowadzenia akt osobowych studenta, a pod względem funkcjonalności może być dostosowywana do indywidualnych warunków organizacyjnych i procedur wewnętrznych obowiązujących w danej uczelni. Zbudowana w oparciu o funkcjonalne środowisko, jak platforma low-code nAxiom, została wyposażona w innowacyjne technologie podpisów elektronicznych OPTiSIGN i dwuetapowego uwierzytelniania.

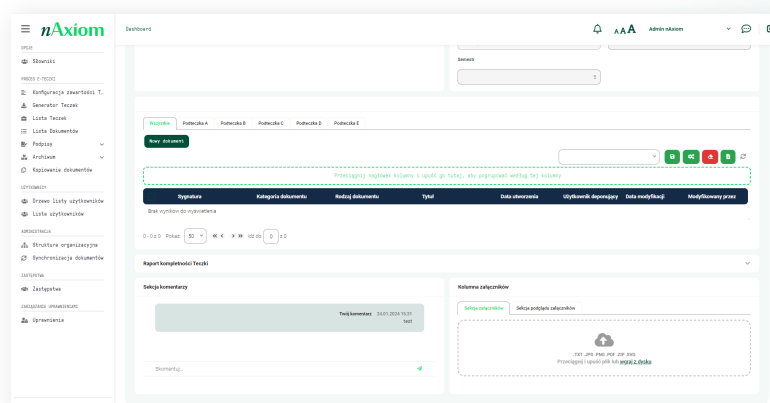
”

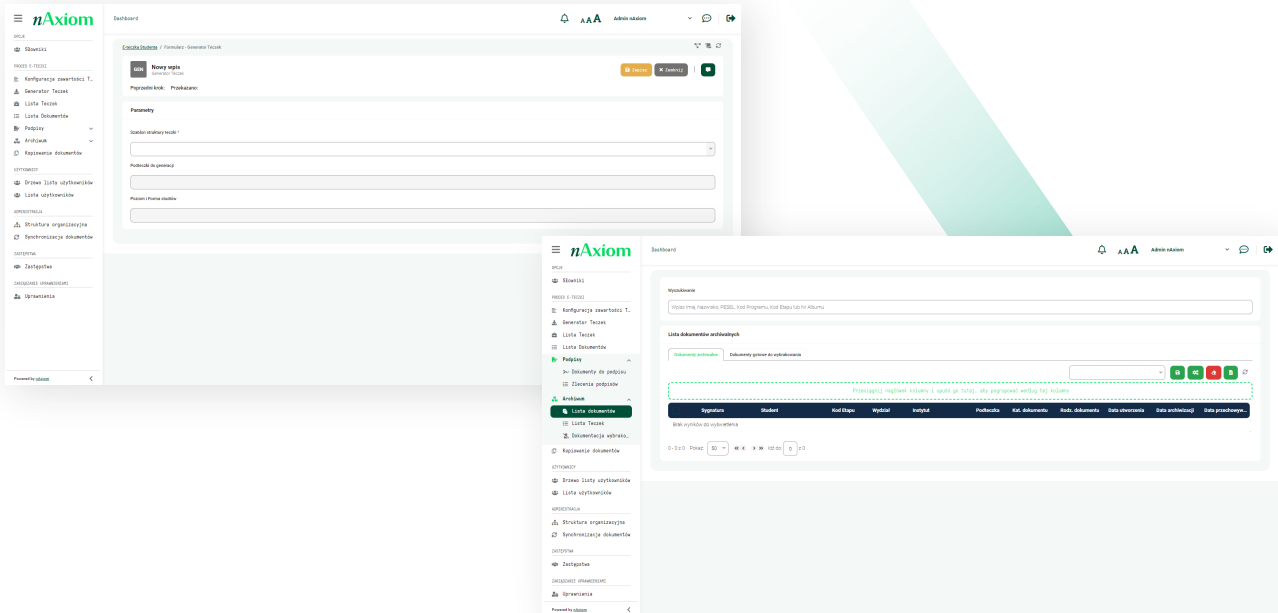


E-Teczka Studenta zbudowana na platformie nAxiom idealnie wpisuje się w oczekiwania pracowników dziekanatu i specyfikę zarządzania dokumentacją w uczelni. Stanowi wyspecjalizowane narzędzie o praktycznych funkcjonalnościach, a jego modyfikacja jest naprawdę bardzo łatwa i szybka. Bez trudu można więc dostosowywać aplikację odpowiednio do indywidualnych potrzeb lub zmieniających się warunków determinowanych przepisami prawa.

Maciej Jaźwiński,

Konsultant ds. Rozwiązań IT dla Uczelni w OPTeam





Realizacja

Przed przystąpieniem do wdrożenia E-Teczki Studenta w Akademii Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie przeprowadzono staranną analizę potrzeb uczelni – uwzględniając pracowników administracyjnych. Identyfikując kluczowe problemy związane z dotychczasowym zarządzaniem dokumentacją, określono wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla nowego systemu, jak również oczekiwania wobec partnera technologicznego.



Wybór technologii i oprogramowania został dokonany w oparciu o najlepsze dopasowanie do potrzeb uczelni. Z kolei proces selekcji dostawcy uwzględnił takie kryteria, jak: koszty, funkcjonalność, skalowalność i wsparcie techniczne. Tym samym zdecydowano o wdrożeniu aplikacji E-Teczka Studenta zbudowanej na platformie low-code nAxiom, którą dostarczyła i zaimplementowała firma OPTeam.



”

Wdrożenie systemu E-Teczki Studenta w Akademii Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie przebiegało zgodnie z planem, uwzględniając potrzeby i wymagania uczelni oraz jej użytkowników, co pozwoliło na stworzenie funkcjonalnego i bezpiecznego narzędzia do zarządzania dokumentacją studencką.

Ilona Dawidowicz,

Kierownik projektu, Akademia Nauk Stosowanych
WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie

ETAPY PROJEKTU

1. Projektowanie architektury aplikacji.

Po analizie przedwdrozeniowej rozpoczęto prace związane z projektowaniem architektury aplikacji, uwzględniające jej strukturę i wygląd, integrację z istniejącymi systemami oraz bezpieczeństwo danych.

- ✔ Zadbano, aby **interfejs użytkownika** był przyjazny i intuicyjny, umożliwiając łatwą nawigację i szybkie odnajdywanie potrzebnych dokumentów oraz informacji. Wbudowane funkcje wyszukiwania pozwalają sprawnie odnajdywać potrzebne dokumenty za pomocą różnych kryteriów wyszukiwania. Przeprowadzone testy użyteczności potwierdziły uzyskaną łatwość obsługi aplikacji.
- ✔ Celem zapewnienia **bezpieczeństwa danych** zastosowano odpowiednie mechanizmy szyfrowania przechowywanych danych oraz autoryzacji i kontroli dostępu. Skonfigurowano połączenie z serwerem Active Directory, serwerem CAS zawierającym odpowiednie integracje z systemem uwierzytelniania domenowego i systemem OPTISIGN dającym możliwość nadawania elektronicznych pieczęci na dokumentach i potwierdzania ich zgodności z oryginałem.

”



W dobie coraz większej liczby cyberzagrożeń bezpieczeństwo danych było kwestią priorytetową podczas wdrożenia E-Teczki Studenta. Stąd też zaawansowane mechanizmy ochrony, takie jak szyfrowanie danych, autoryzacja dostępu i regularne tworzenie kopii zapasowych, które mają maksymalnie zabezpieczyć dane osobowe i dokumenty przed nieautoryzowanym dostępem oraz utratą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Norbert Nowak,

Specjalista ds. Cyberbezpieczeństwa, OPTeam



Integracja z systemem dziekanatowym USOS pozwoliła na automatyczną synchronizację danych studenckich, zapewniając spójność informacji na różnych platformach. Umożliwiła też automatyzację procesów administracyjnych, takich jak rekrutacja studentów, wprowadzanie ocen, aktualizacja danych, zarządzanie danymi kontaktowymi. Dodatkowo, aplikacja automatycznie wysyła powiadomienia i przypomnienia dotyczące ważnych terminów, zmian w statusie dokumentów oraz innych istotnych informacji.

2. Implementacja gotowej aplikacji.

Po zakończeniu etapu projektowania przystąpiono do implementacji systemu zgodnie z opracowanym planem architektury i wymagań. Zintegrowano E-Teczkę Studenta z istniejącymi systemami uczelni, a przeprowadzonymi testami funkcjonalnymi, niefunkcjonalnymi oraz bezpieczeństwa potwierdzono prawidłowe działanie nowego rozwiązania.

3. Pilotażowy program wdrożenia.

W kolejnym etapie uruchomiono pilotażowy program wdrożenia E-Teczki Studenta, aby ocenić działanie aplikacji w rzeczywistych warunkach i zebrać informację zwrotną od użytkowników. Po zakończeniu fazy pilotażowej i wprowadzeniu niezbędnych zmian uruchomiono gotową aplikację.

4. Szkolenia z obsługi aplikacji.

Częścią projektu było szkolenie dla pracowników administracyjnych z obsługi aplikacji. Korzystanie z E-Teczki Studenta miały też ułatwić udostępnione materiały szkoleniowe i dokumentacja użytkownika.

5. Asysta techniczna.

Po wdrożeniu E-Teczki Studenta monitorowano jej działanie zapewniono wsparcie techniczne użytkownikom, aby mieć pewność płynnego funkcjonowania rozwiązania i móc szybko reagować na ewentualne problemy. Dodatkowo, regularne aktualizacje i konserwacje aplikacji miały utrzymać jej wydajność i zgodność z najnowszymi standardami.

”



E-teczka Studenta obsługuje różne formaty dokumentów, takie jak PDF, DOCX, XLSX i inne, co umożliwia przechowywanie i przeglądanie dokumentacji w odpowiednim formacie. Ich dodawanie, pobieranie, tworzenie i modyfikowanie odbywa się z wykorzystaniem mechanizmów uwierzytelniających i podpisów elektronicznych. Wszelkie zmiany w zbiorach danych mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby upoważnione, a każda wykonana czynność jest automatycznie rejestrowana. Wykorzystane rozwiązanie OPTiSIGN integruje się z podpisami na uczelni, umożliwiając stosowanie podpisów seryjnych dla dokumentów. Eliminuje to konieczność wykonywania podpisów ręcznych, a w przyszłości pozwoli na wdrożenie dyplomów cyfrowych.

Przemysław Górski,

Specjalista IT, Akademia Nauk Stosowanych WSGE
im. A. De Gasperi w Józefowie

E-Teczkę Studenta wdrożono w całej uczelni, również w jej Filii w Mińsku Mazowieckim, umożliwiając spójne i efektywne zarządzanie dokumentacją. Jej integracja z istniejącymi systemami uczelni uczyniła z niej ważną część infrastruktury, zapewniając spójność danych i ułatwiając zarządzanie procesami. Co ważne, ze względu na elastyczność i skalowalność aplikacji istnieje możliwość wprowadzania nowych funkcjonalności i dostosowywania jej do rosnących potrzeb uczelni.

”



Wdrożenie systemu E-Teczka Studenta zakończyło się sukcesem dzięki elastyczności w zarządzaniu projektem, cechującej zarówno nasz zespół, jak i zespół klienta. Zwinne podejście pozwoliło nam szybko reagować na zmieniające się wymagania i wprowadzać niezbędne modyfikacje. Elastyczny sposób pracy oraz wybór technologii low-code umożliwiły iteracyjne tworzenie i testowanie modułów systemu, co minimalizowało ryzyko projektowe i maksymalizowało wartość dostarczaną użytkownikom.

Paweł Ossowski,

Kierownik Projektów w OPTeam

| Korzyści

Wdrożenie E-Teczki Studenta przyniosło znaczące korzyści Akademii Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie, pozytywnie wpływając na efektywność zarządzania procesami administracyjnymi, jakość obsługi dokumentacji studenckiej, bezpieczeństwo przetwarzanych danych, wygodę i szybkość dostępu do informacji zarówno dla pracowników administracji. Przyczyniło się do lepszego funkcjonowania uczelni jako całości, zwiększając zadowolenie wszystkich jej użytkowników.



E-Teczka Studenta spełnia oczekiwania uczelni na wielu płaszczyznach, zapewniając znaczną poprawę efektywności operacyjnej. Skutecznie rozwiązała szereg dotychczasowych problemów, z którymi stykała się Akademia Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie w obszarze obsługi administracyjnej studentów, co jest szczególnie istotne w kontekście transformacji cyfrowej w instytucjach szkolnictwa wyższego. Zapewniła możliwość przechowywania i zarządzania dokumentami w formie cyfrowej, eliminując konieczność korzystania z tradycyjnych, papierowych dokumentów i teczek.



Poprawa efektywności zarządzania dokumentacją cyfrową dostępną w elektronicznym repozytorium.



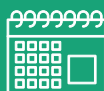
Redukcja obciążenia pracowników administracyjnych poprzez automatyzację rutynowych zadań.



Ograniczenie kosztów operacyjnych dzięki zastąpieniu papierowych dokumentów wersją cyfrową.



Oszczędność czasu za sprawą łatwego i szybkiego dostępu do dokumentów zgodnie z uprawnieniami.



Usprawnienie prac poprzez szybsze, łatwiejsze i zdalne wyszukiwanie dokumentów oraz informacji.



Zwiększenie bezpieczeństwa danych poprzez cyfrowe przechowywanie i tworzenie kopii zapasowych.

”



Poprzez centralizację i cyfryzację dokumentacji, automatyzację procesów administracyjnych, integrację z istniejącymi systemami oraz wprowadzenie zaawansowanych mechanizmów zabezpieczających E-Teczka Studenta znacząco zwiększyła efektywność operacyjną, poprawiła bezpieczeństwo danych, ułatwiła dostęp do dokumentów i ograniczyła koszty operacyjne. Dzięki temu uczelnia może skupić się na swoim głównym celu – dostarczaniu wysokiej jakości edukacji oraz obsługi administracyjnej dla swoich studentów.

Maciej Jaźwiński,

Specjalista ds. Rozwiązań IT dla Uczelni w OPTeam

Centralizacja dokumentacji w jednym miejscu i możliwość szybkiego jej odnajdywania czy wyszukiwania w niej informacji przełożyła się na lepszą organizację i przejrzystość procesów administracyjnych. Z kolei automatyzacja rutynowych czynności ułatwiła pracę personelu uczelnianego, pozwoliła na sprawniejsze wykonywanie zadań i zminimalizowała ryzyko popełniania błędów. Rekrutacja studentów, aktualizacja danych, generowanie zaświadczeń czy kart okresowych, a także obsługa wniosków wymaga mniej czasu, co pozwala pracownikom skupić się na bardziej strategicznych działaniach. W rezultacie usprawnień wprowadzonych wraz z wdrożeniem E-Teczki Studenta poprawie uległa komunikacja związana z dopełnianiem formalności z zakresu toku studiów. Studenci szybciej otrzymują odpowiedzi na swoje wnioski i zapytania, co zwiększa ich zadowolenie z obsługi.

”



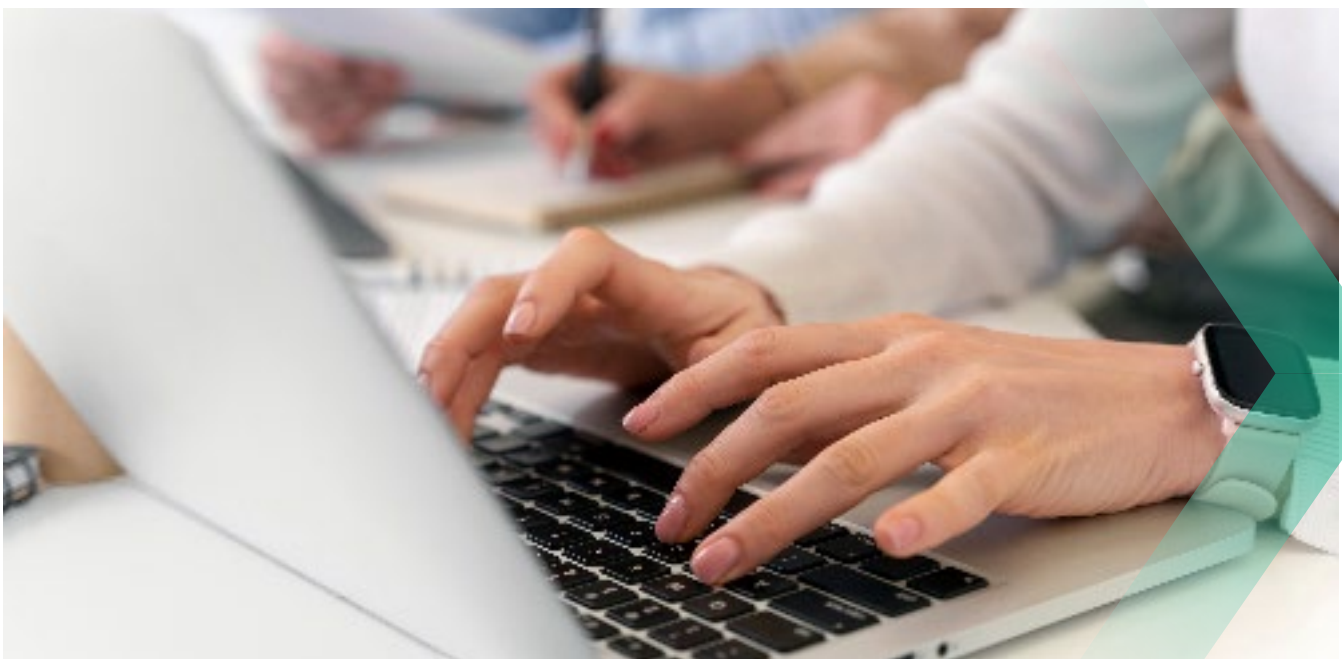
„E-Teczka Studenta” usprawnia komunikację między studentem a uczelnią w zakresie dopełniania formalności związanych z tokiem studiów. Ułatwia składanie podań, wniosków i zaświadczeń, kierowanych do Biura Obsługi Kształcenia drogą elektroniczną, bez konieczności osobistej obecności w uczelni. Skraca czas procedury decyzyjno-akceptacyjnej, zapewniając stały wgląd do statusu spraw i zgromadzonej dokumentacji zarówno pracownikom BOK, jak i studentom w zakresie przyznawanych uprawnień. Dodatkowo, automatyczne powiadomienia o statusie wniosków i dokumentów umożliwiły śledzenie postępów i wyeliminowały konieczność ręcznego monitorowania ich stanu.

Ilona Dawidowicz,

Kierownik projektu, Akademia Nauk Stosowanych WSGE
im. A. De Gasperi w Józefowie

Przejsie na dokumentację cyfrową wraz z wdrożeniem E-Teczki Studenta wyeliminowało ryzyko występowania błędów wynikające z ręcznego ich przetwarzania. Przyniosło też znaczącą redukcję kosztów operacyjnych związanych z zakupem papieru oraz drukiem i fizycznym przechowywaniem tworzonych dokumentów. Zmiana ta przekłada się również na tak ważną dziś ochronę środowiska oraz promowanie bardziej zrównoważonego podejścia do zarządzania dokumentacją. Ponadto, elektroniczna dokumentacja jest bardziej odporna na zagrożenia związane z utratą danych czy zniszczeniem w porównaniu do tradycyjnych papierowych dokumentów.

Wprowadzenie E-Teczki Studenta było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz przechowywania dokumentacji. Zapewniło też lepszą kontrolę nad przechowywaniem i przetwarzaniem dokumentów, ułatwiając audyty i inspekcje. Bezpieczny dostęp poprzez system autoryzacji zagwarantował ochronę poufności danych i uniemożliwił nieuprawnionym osobom wgląd do dokumentów. Bezpieczeństwo danych zostało wzmocnione dzięki zaawansowanym mechanizmom ochrony, takim jak szyfrowanie danych, autoryzacja dostępu i regularne kopie zapasowe.



| Efekty

90%

krótszy czas wyszukiwania dokumentów

75%

krótszy czas obsługi dokumentacji rekrutacyjnej

67%

redukcja czasu obsługi korespondencji i archiwizacji dokumentów studenckich

83%

redukcja błędów związanych z przetwarzaniem dokumentów

67%

redukcja czasu obsługi spraw studenckich

90%

ograniczenie ryzyka uszkodzenia dokumentacji

”



Wdrożenie E-Teczki Studenta stanowiło strategiczną decyzję mającą na celu modernizację zarządzania dokumentacją, poprawę efektywności administracyjnej oraz podniesienie jakości obsługi studentów w Akademii Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie. E-Teczka Studenta stała się narzędziem wspierającym cyfrową dostępność i inkluzywność, tym samym zapewniając równy dostęp do edukacji dla wszystkich studentów, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb i ograniczeń.”

Dr Iwona Florek,

Prorektor ds. nauki, ewaluacji kształcenia i kontaktów międzynarodowych,
Akademia Nauk Stosowanych WSGE im. A. De Gasperi w Józefowie

nAxiom



naxiom.com

Umów bezpłatną konsultację

tel. 17 867 21 00

e-mail: naxiom@opteam.pl

Siedziba główna:

Tajęcina 113

36-002 Jasionka